

Auch Behörden machen Fehler.

„Die da oben machen eh, was sie wollen.“

Nein, auch Behörden müssen sich an Gesetze halten. Die Volksanwaltschaft kann das für Dich überprüfen - beispielsweise wenn zu wenig Familienbeihilfe ausbezahlt wurde.

Du wirst gehört.

Die Volksanwaltschaft nimmt alle Beschwerden ernst und informiert Dich über Deine rechtlichen Möglichkeiten.

Du erhältst Sicherheit durch Überprüfung und Beratung.

Die Volksanwaltschaft arbeitet unabhängig und unparteiisch. Sie überprüft bei Beschwerden, ob Behörden alle Gesetze eingehalten haben.

Du kannst Deine Ansprüche durchsetzen.

Dir steht eine finanzielle Leistung zu - wie die Mindestsicherung, eine Unterstützung durch das AMS, eine Förderung für ein Praktikum im Ausland, ein Stipendium oder eine Fahrtenbeihilfe? Die Volksanwaltschaft kann Dir helfen, dass Dir zustehendes Geld auch ausbezahlt wird.

Gegen Benachteiligung kannst Du Dich wehren.

In Österreich genießen alle Menschen Schutz vor Diskriminierung ungeachtet ihres Alters, ihrer ethnischen Herkunft, Religion oder Weltanschauung, ihrer sexuellen Identität und ihres Geschlechts oder einer Behinderung. Die Volksanwaltschaft überprüft, ob Behörden diese Rechte einhalten.

Problem mit einer Behörde?

Die **Volksanwaltschaft** kann helfen.

bürgernah - kostenlos - unkompliziert

Du kannst Deine Rechte einfordern.

Du hast das Recht auf eine wirksame Kontrolle der Behörden. Die Volksanwaltschaft überprüft die Arbeit der Behörden und zeigt auf, wo Dinge schief laufen.

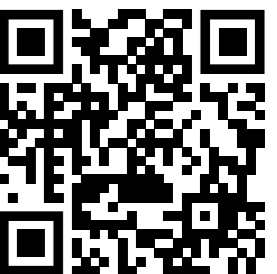
Du hast Rechte.

Du darfst glauben, was Du willst.
Du darfst Deine Meinung frei äußern.
Du darfst eine Versammlung organisieren oder daran teilnehmen.
Die Volksanwaltschaft schützt und fördert diese Rechte.

Bei Problemen mit Behörden bist Du nicht allein.

Die Volksanwaltschaft unterstützt alle, die unter Behördenwillkür leiden und verhilft Dir zu Deinem Recht.

Alle Infos findest Du unter www.volksanwaltschaft.gv.at



VOLKSANWALTSCHAFT